

ALERTE incident qualité

L1049

Chers clients,

Nous vous faisons part d'un défaut sur un lot de produits **L1049** pouvant générer des problèmes de montage dans le module.

Les commandes concernées ont été réceptionnées chez vous entre le **08 décembre 2025** et le **06 février 2026**.

Nous avons 2 types de problème :

- Le filtre ne se monte pas et il est impossible de fermer le couvercle du module
- Le filtre se monte mais un voyant d'alerte « huile » apparaît sur le tableau de bord

Dans les deux cas, il est impératif, d'isoler le produit et de ne pas démarrer le véhicule

La référence commerciale du produit concerné est : **L1049**, marque : PURFLUX, identifiable avec un marquages suivants en jaune comme ci-dessous :

X16A 6A26 X16A 5K16 X16A 5K17 X16A 5K18 X16A 5K19
X16A 5L22 X16A 5L23 X16A 5M04 X16A 5M05*

*Ce marquage se trouve sur le côté couvercle

La marquage des pièces conformes est, quant à lui, du côté du plug qui s'insère dans le module.

Pièces conformes



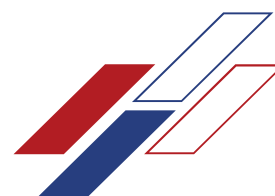
Pièces non conformes



PURFLUX Filtration S.A.S.

Siège Social
Immeuble Renaissance
1, avenue Claude Monet
78280 Guyancourt - France

S.A.S. au capital de
148.514.934,57 Euros
R.C.S. Versailles 642020390
TVA FR82 642020390
www.purfluxgroup.com



Merci de procéder au tri de votre stock, d'identifier les produits non conformes et de bloquer les ventes.

Nous vous remercions ensuite de prendre contact avec votre **Customer service** en lui communiquant le nombre de pièces non conformes identifiées. Elle vous indiquera les consignes à suivre.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'**aucune réclamation liée à ce problème ne pourra être acceptée au-delà de 6 mois** après les dernières livraisons (**06/02/2026**).

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par ce problème technique.